# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Registro de nuevo caso de reparación.

1. **Actores**:

Cliente

Técnico

1. **Propósito**:

El propósito principal del caso de uso " Registro de nuevo caso de reparación " es permitir a los clientes solicitar y registrar sus dispositivos móviles para reparación de manera eficiente y conveniente a través de un sistema en línea.

1. **Resumen**:

¿Cómo procede el caso de uso y con qué datos (indicar solo el nombre de los atributos)?

El caso de uso va gestionar el registro de un equipo para reparación guardando datos tales como modelo del celular, la descripción del problema y la información de contacto del cliente obtenida del modulo de inicio de sesión.

1. **Funciones asociadas**:

RF 6

RF 6.1

RF 6.1.1

RF 6.1.2

RF 6.2

RF 6.3

RF 6.4

RF 6.5

1. **Casos de Uso asociados**:

<<usa>> Iniciar Sesión

1. **Precondiciones**:
2. El cliente debe tener un dispositivo móvil que requiera reparación.
3. El cliente debe estar registrado en el sistema de reparación de celulares.
4. El técnico de reparación debe estar conectado al sistema y disponible.
5. **Postcondiciones**:
6. El dispositivo del cliente ha sido registrado para reparación.
7. El técnico de reparación ha realizado la reparación.
8. El cliente ha recogido el dispositivo reparado.
9. **Flujo típico de interacciones**:

[Enumere las acciones comunes del actor y las reacciones del sistema en orden cronológico, en forma descendente]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 01 | El cliente inicia sesión en el sistema de reparación de celulares. |
| 02 | El cliente selecciona la opción "Registrar Dispositivo para Reparación" en el menú. |
| 03 | El sistema muestra un formulario de registro que solicita la siguiente información:  Marca y modelo del dispositivo.  Descripción detallada del problema.  Fecha y hora deseada para la reparación (si es aplicable). |
| 04 | El cliente completa el formulario con la información requerida y hace clic en "Enviar". |
| 05 | El sistema verifica que la información proporcionada esté completa y válida |
| 06 | Si la información es válida, el sistema registra el dispositivo en el sistema y genera un número de caso único para la reparación. Luego, muestra un mensaje de confirmación al cliente. |
| 07 | El sistema notifica al técnico de reparación disponible sobre la nueva solicitud de reparación, mostrando la información básica del dispositivo y el número de caso. |
| 08 | El técnico de reparación revisa la solicitud y confirma su disponibilidad para realizar la reparación en la fecha y hora solicitada o propone una nueva fecha y hora si es necesario. |
| 09 | El sistema notifica al cliente sobre la disponibilidad del técnico y confirma la fecha y hora de la reparación. |
| 10 | El cliente y el técnico de reparación se encuentran en el taller de reparación en la fecha y hora acordada para llevar a cabo la reparación. |
| 11 | El técnico de reparación realiza la reparación del dispositivo según la descripción proporcionada por el cliente. |
| 12 | Una vez que la reparación está completa, el técnico actualiza el estado del caso de reparación en el sistema como "Reparación Finalizada". |
| 13 | El sistema notifica al cliente que su dispositivo ha sido reparado y está listo para ser recogido. |
| 14 | El cliente recoge el dispositivo reparado en el taller de reparación y confirma que está satisfecho con el trabajo |

**Flujo alternativo de interacciones**: [Nombre]

[Para cada flujo alternativo de interacciones, enumere las acciones del actor y las reacciones del sistema en orden cronológico en forma descendente]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 01 | Si el cliente no está registrado en el sistema, el caso de uso comienza con el registro del cliente en el sistema antes de continuar con el registro del dispositivo. |
| 02 | Si la información proporcionada por el cliente no es válida o está incompleta, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al cliente que corrija los campos necesarios. |

**Flujo excepcional de interacciones**: [Nombre]

[Para cada flujo excepcional de interacciones, enumere las acciones de excepción del sistema y las reacciones del actor en orden cronológico en forma descendente]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| A/S |  |
| A/S |  |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]